



**APPALTO SPECIFICO PER LA FORNITURA DI AUTOMEZZI A RIDOTTO IMPATTO  
AMBIENTALE 6.**

**ALLEGATO 3**

**CAPITOLATO TECNICO**

## SOMMARIO

1. OGGETTO DELL'APPALTO .....	3
2. DURATA DELL'APPALTO .....	6
3. CARATTERISTICHE GENERALI DEI VEICOLI .....	6
4. FORNITURE E SERVIZI OBBLIGATORI .....	7
4.1 Servizio di consegna .....	8
4.2 Punti di assistenza .....	9
4.3 Garanzia dei prodotti .....	10
4.4 Servizio di soccorso stradale .....	11
4.5 Manutenzione ordinaria e straordinaria .....	12
4.5.1 Manutenzione ordinaria .....	12
4.5.2. Manutenzione straordinaria .....	12
5. FORNITURE E SERVIZI AGGIUNTIVI.....	13
5.1 Garanzia aggiuntiva (estensione garanzia).....	13
5.2 Ritiro, demolizione e radiazione dell'usato.....	14
5.1 Incentivi.....	15
5.2 Fornitura ed installazione <i>opzionale</i> .....	15
5.3 Personalizzazione dei colori .....	15
5.4 Modifiche negli allestimenti.....	15
5.5 Kit di allestimento "standard" per veicoli polizia municipale .	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
5.6 Kit allestimento "civetta" per veicoli polizia municipale.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
5.8 Ulteriori accessori.....	16
6. INSTALLAZIONI.....	17
7. REFERENTI.....	17
8. EVOLUZIONE TECNOLOGICA E RELATIVA REVISIONE PREZZI .....	17
9. FUORI PRODUZIONE .....	18

## 1. OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto la fornitura in acquisto di veicoli adibiti al trasporto su strada a ridotto impatto ambientale, nonché la fornitura con installazione di kit di allestimento "standard" e "civetta" per la polizia locale, per le pubbliche Amministrazioni site sul territorio regionale così come descritti dal presente capitolato tecnico e dell'Allegato A – "Schede tecniche".

La procedura è suddivisa nei seguenti lotti:

Numero lotto	Oggetto del lotto
Lotto 1	City car piccole GPL
Lotto 2	City car piccole Benzina
Lotto 3	City car piccole Metano
Lotto 4	City car medie GPL
Lotto 5	City car medie Metano
Lotto 6	City car medie Gasolio
Lotto 7	City car medie Benzina
Lotto 8	Berline Gasolio
Lotto 9	Berline Benzina
Lotto 10	Berline Metano
Lotto 11	Multifunzione Piccole Persone Gasolio
Lotto 12	Multifunzione Piccole Persone Metano
Lotto 13	Multifunzione Piccole Merci Gasolio
Lotto 14	Multifunzione Piccole Merci Metano
Lotto 15	Multifunzione Medie Persone Gasolio
Lotto 16	Multifunzione Medie Persone GPL
Lotto 17	Multifunzione Medie Merci Gasolio
Lotto 18	Multifunzione Medie Merci Metano
Lotto 19	Vetture 4x4 Piccole Benzina
Lotto 20	Vetture 4x4 Medie
Lotto 21	Furgoni trasporto persone Gasolio
Lotto 22	Furgoni trasporto merci Gasolio

Non potranno essere offerti veicoli che non rispettano i Criteri Minimi Ambientali (CAM) stabiliti nell'Allegato A "Schede Tecniche" del presente capitolato di gara come da Decreto Ministeriale pubblicato sulla GU N. 129 DEL 05/06/2012 e successive integrazioni e modifiche.

**La fornitura del kit allestimento "standard"** per polizia locale comprende:

- decorazione esterna secondo le normative e le delibere regionali di competenza DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 4 LUGLIO 2011, N. 950 "Normativa in materia di uniformi, fregi e segni distintivi della Polizia locale" e smi;
- montaggio dispositivi acustico/luminosi d'emergenza aereodinamici a led, barra a tetto, omologato;
- numero 2 triled paraurti anteriore;
- sirena bitonale omologata con kit ampli voce esterno;
- controllo remoto interruttore attivazione sirena, interruttore funzione microfono ampli voce, deviazione chiamate radio nell'altoparlante, interruttori per il controllo dei dispositivi acustici/luminosi della barra retroilluminati;
- predisposizione/montaggio apparato ricetrasmittente e impianto radiolocalizzazione satellitare (GPS);
- n. 2 porta paletta sportelli anteriori
- n. 1 presa a 12V installata nelle vicinanze della portiera anteriore dx, sempre alimentata
- piano di scrittura estraibile a tutta larghezza per vano bagagli, ignifugo, lavabile e con rivestimento laterale di gomma antiurto;
- plafoniera led per piano uso scrittoio vano bagagli;
- n. 1 prese 12V vano bagagli e inverter 220Volt 300 watt;
- estintore 4 Kg con relativa staffa di fissaggio per vano bagagli e cassetta pronto soccorso;
- faro brandeggiabile led esterno;
- n. 2 moduli triled sul baule posteriore visibili e azionabili quando aperto;
- torcia ricaricabile

L'importo da corrispondere per la fornitura e l'installazione di tale kit sarà di € 3.9000,00 IVA esclusa.

**La fornitura del kit di allestimento "civetta"** per polizia locale comprende:

- sirena bitonale omologata con Kit ampli voce esterno
- controllo remoto con interruttore attivazione sirena e ampli voce retroilluminato;
- n. 1 prese 12V vano bagagli;
- n. 1 prese a 12V installate nelle vicinanze della portiera passeggero anteriore;
- estintore 4 Kg con relativa staffa di fissaggio per vano bagagli e cassetta pronto soccorso;
- predisposizione/montaggio apparato ricetrasmittente e impianto radiolocalizzazione satellitare (GPS) in posizione occultata;

- lampeggiatore d'emergenza magnetico di colore blu "a scarpetta" led.

L'importo da corrispondere per la fornitura e l'installazione di tale kit sarà di € 1.740,00 IVA esclusa.

Sono previsti i seguenti quantitativi di kit standard e civetta:

Tipologia	Alimentazione	Fabbisogno	Numero allestimenti standard	Numero allestimenti civetta
Citycar Piccole	GPL	80	0	1
Citycar Piccole	Benzina	10	0	0
Citycar Piccole	Metano	90	46	12
Citycar Medie	GPL	55	3	0
Citycar Medie	Metano	35	17	2
Citycar Medie	Gasolio	20	7	1
Citycar Medie	Benzina	10	1	0
Berline	Gasolio	6	9	0
Berline	Benzina	5	2	0
Berline	Metano	8	7	1
Multifunzione Piccole Persone	Gasolio	15	14	0
Multifunzione Piccole Persone	Metano	35	9	0
Multifunzione Piccole Merci	Gasolio	5	4	0
Multifunzione Piccole Merci	Metano	20	17	0
Multifunzione Medie Persone	Gasolio	5	2	0
Multifunzione Medie Persone	GPL	40	3	0
Multifunzione Medie Merci	Gasolio	30	0	0
Multifunzione Medie Merci	Metano	20	0	0
Vetture 4x4 Piccole	Benzina	35	2	0
Vetture 4x4 Medie	Gasolio	16	8	0
Furgoni trasporto persone	Gasolio	20	9	2
Furgoni trasporto merci	Gasolio	20	0	0
<b>Totale</b>		<b>580</b>	<b>160</b>	<b>19</b>

Le quantità di veicoli e di kit da fornire sono da considerarsi indicative e non devono pertanto ritenersi vincolanti ai fini contrattuali, atteso che, in caso di aggiudicazione, il Fornitore si impegna a prestare le forniture, i servizi obbligatori e gli eventuali ordini di fornitura del Paragrafo 5 del presente capitolato, sino a concorrenza dell'importo massimo spendibile che coincide con l'importo del lotto a base di gara.

## 2. DURATA DELL'APPALTO

L'appalto ha durata di tre due anni, con possibilità di rinnovo di un ulteriore anno, qualora non sia esaurito l'importo massimo spendibile, a decorrere dalla data della stipula della Convenzione tra l'Agenzia Intercent-ER ed il Fornitore risultato aggiudicatario al termine dell'espletamento delle procedure di gara.

Le Amministrazioni Contraenti emetteranno gli Ordinativi di Fornitura (ODF) che rappresentano il contratto d'appalto tra l'Amministrazione ordinante ed il Fornitore.

## 3. CARATTERISTICHE GENERALI DEI VEICOLI

I veicoli oggetto della presente fornitura devono essere conformi alle norme vigenti in campo nazionale ed europeo per quanto concerne le autorizzazioni alla produzione, all'uso, alla importazione, alla immissione in commercio e devono rispondere ai requisiti previsti dalle disposizioni vigenti in materia all'atto dell'offerta nonché ad ogni altro eventuale provvedimento emanato durante la fornitura.

Le caratteristiche minime obbligatorie cui i modelli dei veicoli offerti devono corrispondere sono indicate nelle singole schede tecniche previste dall'Allegato A – Schede tecniche del presente Capitolato.

Ogni veicolo deve:

- essere costruito in ottemperanza alla normativa europea, alle norme di legge ed ai regolamenti nazionali, nonché alle prescrizioni del Nuovo Codice della Strada;
- rientrare nei limiti di emissioni di anidride carbonica (CO<sub>2</sub>) secondo il **NEDC (New European Driving Cycle)** che non devono essere superiori a quelli stabiliti nell'Allegato A – Schede Tecniche del presente capitolato. Per i **veicoli a doppia alimentazione**, in ottemperanza a quanto stabilito dal Decreto del Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare (DM correttivo del 30 novembre 2012, in G.U. n. 290 del 13 dicembre 2012) il livello di emissioni di CO<sub>2</sub> considerato sarà pari a quello correlato all'alimentazione da carburante alternativo (Metano o GPL). Si precisa che per quanto concerne i veicoli a doppia alimentazione, il fornitore dovrà offrire solo veicoli con impianti "di fabbrica" installati dalla casa produttrice; pertanto, non saranno ammessi veicoli con impianti di alimentazione trasformati successivamente alla produzione.

Ogni veicolo deve essere dotato di:

- Airbag per il guidatore ed airbag per il passeggero;

- Climatizzatore;
- Servosterzo ed ABS;
- Alzacristalli anteriori elettrici;
- Taglia cinture e martelletto frangi vetro;
- Ruota di scorta;
- Estintore conforme norme CE;
- Doppi retrovisori esterni;
- Gilet rifrangente conforme normative in vigore e segnalatore mobile di pericolo;
- Cassetta pronto soccorso;
- Poggiatesta anteriori anti-colpo di frusta;
- Chiusura centralizzata con telecomando ed immobilizer;
- Fendinebbia;
- Autoradio se prevista di serie.

Tutti i veicoli devono essere nuovi di fabbrica e costruiti con parti e accessori nuovi di fabbrica.

Il Fornitore è tenuto a consegnare i veicoli pronti all'uso ovvero con almeno 10 litri di carburante e con un chilometraggio che non deve essere superiore al tragitto più breve tra il punto di consegna e la sede operativa del Fornitore.

I veicoli offerti dovranno essere disponibili nelle tonalità di colori di seguito riportate:

1. Colori Pastello, tra cui dovrà essere disponibile obbligatoriamente la colorazione bianca;
2. Colori Metallizzati o Micalizzati (o equivalenti) tra cui dovrà essere disponibile obbligatoriamente un colore grigio chiaro.

Si precisa che la colorazione bianca dovrà essere inclusa nel prezzo offerto in sede di gara mentre tutte le altre ulteriori colorazioni pastello nonché le colorazioni metallizzate o micalizzati non sono incluse nel prezzo offerto e saranno oggetto di trattativa con l'Amministrazione Contraente come precisato meglio nel prosieguo del presente atto.

#### **4. FORNITURE E SERVIZI OBBLIGATORI**

Il Fornitore deve assicurare all'Amministrazione Contraente i servizi descritti nel presente Paragrafo. Tali servizi sono da considerarsi **inclusi nel prezzo offerto dal partecipante alla gara salvo non diversamente previsto nel presente Capitolato Tecnico.** Le spese di immatricolazione dei veicoli sono a carico del Fornitore.

#### 4.1 Servizio di consegna

Di norma, il Fornitore dovrà consegnare il veicolo presso la sede indicata dall'Amministrazione Contraente e per l'intero quantitativo indicato nell'Ordinativo di Fornitura. I costi di consegna sono a carico del Fornitore. Qualora l'Amministrazione Contraente lo richieda, il veicolo potrà essere ritirato presso la sede del fornitore.

La consegna deve aver luogo **entro e non oltre 90 (novanta) giorni naturali consecutivi** decorrenti dalla data di ricezione dell'Ordinativo di Fornitura. Limitatamente ai veicoli a trazione 4X4 medi e ai furgoni la consegna può avvenire entro **120 (centoventi) giorni naturali consecutivi**, a decorrere dalla data di ricezione dell'Ordinativo di Fornitura.

I tempi di consegna di cui sopra **possono essere prorogati** eccezionalmente di ulteriori:

- 15 (quindici) giorni massimo nel caso in cui il periodo che intercorre tra la ricezione dell'Ordinativo di Fornitura e la data di consegna prevista includa il mese di agosto o il periodo delle festività natalizie fissato convenzionalmente fissato dal 22 dicembre al 7 gennaio;
- 45 (quarantacinque) giorni naturali consecutivi – nel massimo - nel caso in cui l'Amministrazione abbia fatto richiesta, nell'Ordinativo di Fornitura di forniture e servizi di cui ai [Paragrafo 5.3](#) (dispositivi opzionali), [Paragrafo 5.4](#) (Personalizzazione colore), [Paragrafo 5.5](#) (Modifiche negli allestimenti), [Paragrafo 5.6](#) (Kit allestimento base Polizia Municipale), [Paragrafo 5.7](#) (Kit allestimento civetta Polizia Municipale) del presente capitolato tecnico.

Ad ogni modo, in caso di applicazione delle proroghe, il fornitore deve comunicare all'Amministrazione Contraente una data stimata di consegna.

Per ogni giorno di consegna di ritardo, non rientrante nelle eccezioni suddette, né giustificato da ragioni oggettive, sarà applicata una penale pari allo 0,3 per mille del prezzo del veicolo non consegnato.

Il Fornitore deve comunicare per iscritto all'Amministrazione con un preavviso di almeno 3 (tre) giorni lavorativi, la data e l'ora presunta in cui il veicolo sarà consegnato.

All'atto della consegna, il Fornitore deve garantire che i veicoli siano conformi all'Ordinativo di Fornitura emesso e a quanto previsto dall'offerta presentata in sede gara salvo modifiche ai prodotti intervenute a seguito delle circostanze previste dai [Paragrafi 8](#) (Evoluzione tecnologica) e [Paragrafo 9](#) (Fuori produzione).

È inoltre cura del Fornitore consegnare:

- la carta di circolazione;
- il manuale operativo;
- le doppie chiavi, telecomando antifurto (se previsto), chiave master (se prevista), documentazioni contenenti eventuali codici per avviamenti manuali in emergenza, doppione di telecomando antifurto (se previsto);
- gli attrezzi ed il segnalatore di emergenza, nonché il giubbotto catarifrangente;



- il kit primo soccorso;
- l'estintore;
- taglia cinture e il martelletto;
- tutto quanto previsto dalla casa produttrice.

La consegna deve essere effettuata nelle mani di un incaricato dall'Amministrazione. Al momento della consegna l'Amministrazione procederà a sottoporre a collaudo di accettazione ciascun veicolo oggetto dell'Ordinativo di Fornitura. Nel corso del collaudo l'Amministrazione effettuerà un controllo sui mezzi e su tutte le attrezzature e gli allestimenti forniti, i quali dovranno rispecchiare scrupolosamente quanto richiesto da capitolato.

L'incaricato dell'Amministrazione dovrà sottoscrivere il **verbale di consegna**, avendo cura di specificare:

- data e ora consegna;
- dati anagrafici del soggetto incaricato al collaudo di accettazione;
- tipo, targa, telaio e colore dell'automezzo;
- presenza/assenza a bordo di quanto precedentemente elencato;
- presenza/assenza danni visibili;
- presenza/assenza dei dispositivi di serie previsti per lo specifico modello;
- presenza/assenza dei dispositivi opzionali, se richiesti.

Qualora il veicolo consegnato non sia conforme a quello descritto nell'Ordinativo di Fornitura, l'Amministrazione potrà rifiutarne la consegna, indicandone per iscritto le motivazioni.

Il Fornitore è tenuto, comunque, a ritirare il veicolo rifiutato entro 48 ore dalla contestazione/rifiuto ed a sostituirlo con altro idoneo ovvero ad eliminare le anomalie, il tutto entro il termine di 15 (quindici) giorni naturali consecutivi. Per ogni giorno lavorativo di ritardo, non giustificato da ragioni oggettive, sarà applicata una penale pari allo 0,3 per mille del valore del mezzo non consegnato.

L'accettazione dei veicoli da parte dell'Amministrazione, in ogni caso, non solleva il Fornitore dalle responsabilità e dagli obblighi derivanti da vizi occulti non rilevati o non rilevabili all'atto della consegna.

#### **4.2 Punti di assistenza**

Il Fornitore deve assicurare la presenza di una rete di officine convenzionate con la casa madre produttrice o autorizzate (c.d. Punti di assistenza) a cui è demandata - da parte del Fornitore - l'esecuzione degli **interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria** per tutta la durata prevista dal [Paragrafo 4.3](#) od eventualmente [Paragrafo 5.1](#). Il Fornitore deve garantire la presenza di **almeno un Punto di assistenza in ciascuna provincia del territorio della regione** Emilia-Romagna dotato di

almeno una carrozzeria ed un'officina in grado di effettuare riparazioni e manutenzioni sia meccaniche/elettriche/elettroniche.

Il Fornitore dovrà individuare i Punti di assistenza entro e non oltre 30 giorni decorrenti dalla data di aggiudicazione; sarà obbligo del Fornitore comunicare alle Amministrazioni Contraenti, al momento della recezione dell'Ordinativo di Fornitura, la lista dei Punti di assistenza individuati.

I Punti di assistenza dovranno essere attivi tutti i giorni feriali e nel normale orario di lavoro (indicativamente tra le 8:30 e le 17:30) esclusi il sabato, la domenica ed i festivi. In tali periodi dovrà essere garantita la presa in carico e la riconsegna dei veicoli per tutti gli interventi previsti dal presente Capitolato e da tutta la documentazione di gara.

Qualora, nel corso della vigenza della Garanzia venga meno la possibilità di garantire la presenza di almeno un Punto assistenza in ciascuna provincia del territorio della regione Emilia-Romagna, il Fornitore, entro 30 (trenta) giorni dovrà ripristinarne il numero di almeno un Punto assistenza in ciascuna provincia. I Punti di assistenza aperti in sostituzione dovranno essere posti nel medesimo territorio provinciale di quelli soppressi. Il Fornitore è tenuto a dare tempestiva comunicazione alle Amministrazioni Contraenti che hanno emesso Ordinativo di fornitura i cambiamenti di indirizzo dei Punti di assistenza od aggiornamenti che ritiene importanti.

### **4.3 Garanzia dei prodotti**

Tutti i veicoli acquistati dal Fornitore devono essere coperti da garanzia contro vizi e difetti di fabbricazione (art. 1490 c.c.) e per mancanza di qualità promesse ed essenziali per l'uso cui è destinata la cosa (art. 1497 c.c.), nonché di garanzia di buon funzionamento (art. 1512 c.c.) e in ogni altro caso previsto dalla legge.

Tale garanzia deve coprire i veicoli e i relativi accessori di serie, accessori opzionali ed equipaggiamenti per un periodo non inferiore a 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di accettazione del mezzo senza nessuna limitazione del chilometraggio massimo.

Durante il periodo coperto da garanzia:

- a) il Fornitore assicura, gratuitamente, mediante propri tecnici specializzati e/o centri di assistenza (propri, autorizzati o convenzionati) ovvero mediante strutture mobili il necessario supporto tecnico finalizzato al corretto funzionamento dei mezzi forniti, nonché, ove occorra, la fornitura gratuita di tutti i materiali di ricambio che si rendessero necessari a sopperire eventuali vizi o difetti di fabbricazione, ovvero, qualora necessaria o opportuna, la sostituzione dell'intero mezzo;
- b) le Amministrazioni che utilizzano la Convenzione avranno diritto alla riparazione gratuita del veicolo (o alla sua sostituzione nei casi di non riparabilità) ogni qualvolta si verifichi il cattivo o mancato funzionamento del mezzo stesso.

Il Fornitore non potrà sottrarsi alla sua responsabilità se non dimostrando che la mancanza di buon funzionamento sia dipesa da un fatto proprio dell'acquirente e non dipendente da un vizio o difetto di produzione.

Il difetto di fabbricazione, il malfunzionamento, la mancanza di qualità essenziali e/o promesse deve essere denunciato dall'Amministrazione, per iscritto, nel più breve tempo possibile dalla scoperta del difetto stesso e/o del malfunzionamento e/o della mancanza di qualità essenziali e/o promesse e comunque entro 30 (trenta) giorni dalla scoperta stessa.

La suddetta garanzia dovrà essere fornita con le seguenti modalità:

- il Fornitore, qualora non fosse possibile l'immediato ripristino della funzionalità del veicolo, dovrà operare secondo le modalità e i tempi previsti per l'intervento di Manutenzione straordinaria;
- l'intervento dovrà essere, comunque, effettuato nel più breve tempo possibile fatti salvi interventi particolarmente gravosi riconosciuti dall'Amministrazione come tali, i cui tempi di intervento saranno specificatamente concordati.

#### **4.4 Servizio di soccorso stradale**

Durante il periodo di garanzia di cui al Paragrafo 4.3 del presente Capitolato Tecnico, nonché per tutto il periodo di validità della Garanzia aggiuntiva se acquistata dall'Amministrazione di cui al Paragrafo 5.1, il Fornitore dovrà garantire gratuitamente un servizio di soccorso stradale nei casi in cui il veicolo rimanga in avaria e sia impossibilitato a proseguire la marcia. Il servizio deve garantire l'effettuazione di interventi risolutivi in loco ovvero, in caso risulti necessario, il trasporto o il traino del veicolo dal punto di fermo fino ad un Punto di assistenza.

Il servizio deve essere attivabile mediante semplice richiesta telefonica ad apposito numero dedicato, 24 ore su 24, e deve essere reso disponibile entro 4 ore, fatto salvo particolari condizioni di indisponibilità o viabilità, di cui il conducente dovrà essere avvisato.

Nel caso sia necessario che il conducente del veicolo esibisca un idoneo documento di legittimazione, sarà cura del Fornitore consegnare lo stesso alla Amministrazione Contraente, nel momento della consegna del veicolo.

**Tale servizio potrà essere fornito anche da Ditta diversa dal Fornitore.** In ogni caso i relativi oneri, diretti ed indiretti, faranno carico esclusivamente al Fornitore stesso.

La mancata o parziale prestazione del servizio ovvero eventuali ritardi nell'esecuzione comporterà l'applicazione di una penale fino ad euro 500,00, oltre l'eventuale addebito delle spese sostenute dall'Amministrazione.

#### 4.5 Manutenzione ordinaria e straordinaria

La manutenzione dei veicoli si distingue in **ordinaria** (d'intervento di manutenzione programmata) e **straordinaria** (manutenzione su chiamata). Il fornitore deve garantire entrambe le tipologie di intervento per tutta la durata della garanzia alle condizioni sotto riportate.

Tutti i materiali utilizzati nelle manutenzioni e sostituzioni dei componenti devono essere nuovi ed originali, provenienti dalla casa costruttrice ovvero da case produttrici riconosciute come fornitrici di componenti originali dalla casa costruttrice. L'Amministrazione Contraente può richiedere in qualsiasi momento al Fornitore di fornire la documentazione relativa alla provenienza di tali materiali.

**Gli oneri per gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria si intendono a carico dell'Amministrazione salvo che non rientrino nei casi di applicazione della garanzia di cui la Paragrafo 4.3 (obbligatoria e gratuita per legge) o Paragrafo 5.1 (estensione della garanzia a pagamento).**

##### 4.5.1 Manutenzione ordinaria

Tale servizio comprende lo svolgimento di controlli periodici e programmati sui veicoli, inclusi pneumatici e carrozzeria, indicati dal costruttore sul libretto d'uso e manutenzione (c.d. tagliandi), nonché di tutte le verifiche e ispezioni consigliate dalle norme tecniche e dalla diligenza, in rapporto alla percorrenza chilometrica e all'età del veicolo, degli interventi volti alla riparazione di parti o componenti soggetti ad usura ed alla sostituzione di materiali di consumo (olio, rabbocco di fluidi, pastiglie, freni, etc.) necessari per mantenere in efficienza e sicurezza i veicoli.

Gli interventi di manutenzione ordinaria (manutenzione programmata come previsto dal libretto d'uso del veicolo) saranno eseguiti presso i Punti di assistenza entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi, a decorrere dalla data di presa in carico del veicolo. Si intende che le Amministrazioni si impegnano a concordare la data di esecuzione di tali interventi con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni lavorativi.

Rispetto al raggiungimento del limite Km/tempo previsti dal libretto d'uso e manutenzione saranno ammesse delle tolleranze di + -/1000 km/ e +- 15 gg.

##### 4.5.2. Manutenzione straordinaria

Tale manutenzione include gli interventi, non ricompresi nella manutenzione ordinaria, effettuati su parti meccaniche elettriche e di carrozzeria e volti al ripristino della funzionalità del veicolo in seguito a guasti o incidenti, purché non imputabili a dolo o colpa grave dell'utilizzatore (a titolo puramente esemplificativo fanno parte della manutenzione straordinaria i seguenti interventi: rifacimento frizione, valvole, marmitta, pompa acqua, pompa olio, batteria, ovvero interventi sulla carrozzeria quali:

serrature, meccanismi alza vetri, sedili, guarnizioni ecc.). Tale servizio viene attivato su chiamata dell'Amministrazione Contraente e secondo le modalità di seguito indicate:

- gli interventi di manutenzione straordinaria (manutenzione su chiamata) devono essere eseguiti presso i Punti di assistenza;
- il guasto deve essere diagnosticato entro e non oltre il termine di 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di presa in carico del veicolo. Entro tale termine il Fornitore si impegna a comunicare all'Amministrazione gli estremi del guasto (tipo di guasto, cause presunte, etc e l'entità economica. Per ogni giorno lavorativo di ritardo, non giustificato da ragioni oggettive, sarà applicata una penale pari ad Euro 50,00;
- la riparazione del veicolo deve essere effettuata entro e non oltre il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricezione della autorizzazione a procedere da parte dell'Amministrazione. Nel caso di riparazioni particolarmente onerose, i tempi di intervento possono essere specificatamente concordati con le Amministrazioni utenti. Per ogni giorno lavorativo di ritardo, non giustificato da ragioni oggettive, sarà applicata una penale pari ad Euro 150,00.

## 5. FORNITURE E SERVIZI AGGIUNTIVI

Per forniture e servizi aggiuntivi si intendono quelli elencati nei successivi Paragrafi che il Fornitore deve assicurare all'Amministrazione Contraente. Di norma, tali servizi sono da considerarsi **non inclusi nel prezzo offerto dal partecipante alla gara - salvo diversamente previsto nei seguenti paragrafi** - e devono essere prestati dal Fornitore solo se richiesti dall'Amministrazione.

### 5.1 Garanzia aggiuntiva (estensione garanzia)

Il Fornitore deve offrire alle Amministrazioni Contraenti la possibilità di estendere la garanzia ordinaria di cui al [Paragrafo 4.3](#) per un ulteriore periodo aggiuntivo di tre anni (totale durata garanzia 5 anni).

Durante il periodo coperto da tale garanzia, il Fornitore assicura l'esecuzione delle prestazioni comprese nella garanzia di cui al Paragrafo 4.3 facendosi carico di tutti i costi connessi.

Risultano, comunque, non coperte dal servizio in oggetto gli interventi di manutenzione (riparazioni/sostituzioni) dovuti a:

- negligenza o non corretto uso del veicolo secondo le prescrizioni del Fornitore;
- mancanza di manutenzione ed abituali controlli e comunque per mancato rispetto della tempistica prescritta per la manutenzione (salvo tolleranze comunemente ammesse);
- riparazioni e manutenzioni effettuate non in accordo con l'operatività prescritta dai manuali di officina e dai libretti d'uso dei veicoli;
- avarie conseguenti a malfunzionamenti degli strumenti indicatori non tempestivamente

segnalate;

- danneggiamenti derivanti da modifiche non autorizzate;
- coinvolgimento in incidenti;
- atti di vandalismo;
- riparazioni per il ripristino del veicolo in seguito a qualsiasi tipo di incidente (stradale e non).

Gli interventi compresi nel servizio di assistenza e manutenzione devono essere effettuati nel più breve tempo possibile e comunque nel rispetto dei limiti temporali previsti per gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

**L'importo da corrispondere per tale servizio sarà concordato tra il Fornitore e l'Amministrazione Contraente, salvo che sia stato offerto a titolo gratuito in sede di partecipazione alla gara.**

Qualora il servizio sia prestato dietro pagamento di un corrispettivo, nel caso in cui si rendesse necessario interrompere il servizio di garanzia aggiuntiva (per incidente o altri motivi insindacabili dell'Amministrazione ordinante) prima della scadenza concordata con il Fornitore, l'Amministrazione ha diritto alla restituzione del valore residuo del servizio non fruito (cioè alla restituzione delle mensilità non usufruite) nella misura del valore del servizio quotato in offerta diviso il numero totale di mensilità previste nel pacchetto e moltiplicato per il numero di mensilità residue non fruito.

Esempio:

Se il costo totale della garanzia aggiuntiva è di Euro 3.600, la singola mensilità è quotata Euro 100 (costo totale / 36 mesi). Se le mensilità non godute dall'Amministrazione Contraente sono 10, la quota da restituire sarà di Euro 1.000 (quota mensile X numero mensilità non godute).

## **5.2 Ritiro, demolizione e radiazione dell'usato**

Il Fornitore deve offrire alle Amministrazioni Contraenti:

- la possibilità di usufruire di un servizio di ritiro, rottamazione e radiazione al P.R.A. dei veicoli usati e di proprietà delle stesse Amministrazioni. Tale servizio aggiuntivo deve essere corrisposto su richiesta dell'Amministrazione e dietro il pagamento del relativo corrispettivo, che sarà oggetto di contrattazione con il Fornitore.

I veicoli dovranno essere ritirati dal Fornitore che provvederà a tutti gli adempimenti necessari per la radiazione. Il Fornitore si impegna a fornire alla Amministrazione copia della documentazione comprovante l'avvenuta radiazione e l'avvenuta rottamazione.

## 5.1 Incentivi

Il Fornitore deve garantire un servizio gratuito di assistenza per quanto concerne la possibilità di usufruire di incentivi per l'acquisto di veicoli.

Qualora siano previsti degli incentivi il fornitore sarà tenuto a decurtare dal prezzo offerto del veicolo, l'importo pari all'incentivo applicato.

## 5.2 Fornitura ed installazione *opzionale*

Le Amministrazioni Contraenti possono richiedere, in fase di emissione dell'Ordinativo di Fornitura, optional o accessori, **previsti dalle case produttrici nei listini ufficiali in vigore al momento dell'emissione dello stesso Ordinativo.**

L'importo da corrispondere dall'Amministrazione sarà oggetto di contrattazione con il Fornitore, fermo restando la percentuale di ribasso offerta in sede di gara sul prezzo di listino del singolo mezzo.

## 5.3 Personalizzazione dei colori

L'Amministrazione Contraente potrà richiedere al Fornitore in sede di emissione dell'Ordinativo di Fornitura la personalizzazione della livrea dei veicoli con le colorazioni specifiche caratterizzanti i propri mezzi di trasporto.

Si precisa che:

- la personalizzazione dei colori sarà oggetto di contrattazione con il Fornitore;
- la colorazione bianco pastello e dovrà inclusa nel prezzo del veicolo offerto.

L'importo da corrispondere sarà oggetto di contrattazione con il fornitore.

## 5.4 Modifiche negli allestimenti

L'Amministrazione Contraente al momento dell'ordine può richiedere al Fornitore, ovvero concordare con quest'ultimo, l'esecuzione di interventi, eventualmente svolti anche da altri soggetti, per la realizzazione di modifiche "speciali" all'allestimento del veicolo o l'inserimento di apparecchiature particolari di interesse della stessa Amministrazione Contraente, fermo restando la validità della garanzia contrattuale, per vizi e difetti.

In particolare, potrà:

- installare apparecchiature ricetrasmittenti;
- installare sistemi di trasmissione dati;
- installare sistemi di rilevazione satellitari o similari;
- installare antenne;
- installare punti luce interne od esterne;

- installare cavi elettrici per il funzionamento delle apparecchiature punti di presa di corrente;
- apportare modifiche alle pannellature interne, cruscotto, cielo, sedili in relazione al montaggio di apparecchiature;
- applicare scritte adesive che identifichino l'Amministrazione;
- altre installazioni.

L'Amministrazione Contraente non può, salvo accordo con il Fornitore:

- apportare modifiche alle componenti meccaniche od elettroniche del veicolo che ne modifichino, anche in meglio, le prestazioni, ivi inclusi pneumatici di misura differente da quelli indicati sulla carta di circolazione;
- modificare od eliminare sistemi di sicurezza installati come ad es. Airbags, ABS od altri sistemi di sicurezza installati dalla fabbrica;
- sostituire i cristalli con altri anche se blindati o comunque apportare blindature di alcun tipo al veicolo.
- apportare modifiche che alterino l'omologazione del veicolo.

Laddove sia lo stesso Fornitore a realizzare gli interventi per l'allestimento speciale, deve provvedere all'immatricolazione/omologazione dei veicoli secondo la vigente normativa.

L'Amministrazione si farà totale carico dei costi di allestimento del veicolo e di ogni spesa necessaria per ricondurre il veicolo alle condizioni originarie.

## **5.8 Ulteriori accessori**

È altresì possibile per le Amministrazioni Contraenti acquistare accessori per ulteriori tipologie di allestimento, non previste nelle precedenti, quali ad esempio:

- kit auto cinofila,
- kit auto pronto intervento,
- kit auto trasporto arrestati,
- kit auto stazione infortunistica,
- kit auto ufficio mobile,

L'importo da corrispondere sarà oggetto di contrattazione con il fornitore.

È altresì possibile per le Amministrazioni Contraenti acquistare accessori ulteriori rispetto a quelli previsti dai kit standard e civetta per la polizia locale non previste nelle precedenti, quali ad esempio:

- kit per il rilievo degli incidenti stradali con cordella metrica, gessi ecc.



- Torcia a Led ricaricabile con cono per viabilità
- Borsa con numero 3 cartelli da 60cm pieghevoli (2 Frecce girevoli + Indicazione Incidente)
- Kit composto 5 coni in gomma 30cm
- barra a tetto con dispositivi luminosi e pannello messaggi variabile abbattibile, omologato;
- Dash Cam installata su vetro parabrezza
- Cellula posteriore di sicurezza

L'importo da corrispondere sarà oggetto di contrattazione con il fornitore.

## **6. INSTALLAZIONI**

Il Fornitore si impegna a realizzare le installazioni ad opera d'arte. I cablaggi devono essere realizzati con cavi e componenti a standard automobilistici e secondo i criteri di sicurezza e qualità definiti dalle case costruttrici. Tutti i cavi devono essere contraddistinti da un codice colori e le interconnessioni devono essere realizzate tramite connettori, in modo da rendere agevole l'asportazione della unità di bordo. Ogni operazione compiuta dal Fornitore sui veicoli deve essere tale da non alterare gli standard di sicurezza dei veicoli stessi.

Le attrezzature installate ed i relativi cablaggi non devono interferire in alcun modo né con il funzionamento del veicolo né con quello di ciascun altro strumento elettronico o a radiofrequenza montato a bordo.

Deve essere allegata planimetria in cartaceo, raffigurante la pianta interna degli allestimenti, con relativa legenda della dislocazione delle attrezzature e impianti proposti.

## **7. REFERENTI**

Il Fornitore deve comunicare all'Amministrazione Contraente il nominativo di un Responsabile della fornitura. In caso di sostituzione, assenza o impedimento del Responsabile della fornitura devono comunicare il nominativo e l'indirizzo di un sostituto.

Le Amministrazioni Contraenti devono, a loro volta, individuare un Referente responsabile dei rapporti con il Fornitore. Al Referente è demandato il compito di monitoraggio e controllo della corretta e puntuale esecuzione della fornitura.

## **8. EVOLUZIONE TECNOLOGICA E RELATIVA REVISIONE PREZZI**

Qualora nel corso della durata della Convenzione, il Fornitore metta in commercio versioni più evolute dei veicoli oggetto della fornitura, può proporre all'Agenzia la sostituzione del mezzo a nuove condizioni economiche, fermo restando la percentuale di ribasso offerta in sede di gara sul prezzo di listino del singolo mezzo e a parità delle restanti condizioni contrattuali. Il Fornitore si impegna a

fornire all'Agenzia la documentazione richiesta nelle modalità previste per la presentazione dell'offerta tecnica. È facoltà dell'Agenzia accettare tale sostituzione o meno.

## **9. FUORI PRODUZIONE**

Nel caso in cui, nel corso della durata della Convenzione, il Fornitore non sia più in grado di garantire la consegna dei veicoli offerti per messa "fuori produzione" da parte della casa produttrice, deve segnalare all'Agenzia tale circostanza nel più breve termine possibile fornendone ogni prova documentata e giustificativa. Il Fornitore deve, inoltre, indicare contestualmente quali veicoli, anche di marca diversa, aventi medesime o migliori caratteristiche tecniche rispetto a quelle richieste in sede di gara, intenda offrire in sostituzione e, per essi allegare la documentazione richiesta nelle modalità previste per la presentazione dell'Offerta tecnica. In particolare, sarà cura del Fornitore allegare un listino approvato dalla casa costruttrice.

Nel termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento di detta documentazione, l'Agenzia procederà alla verifica tecnica ed alla accettazione dei nuovi veicoli, dandone comunicazione al Fornitore nei successivi 7 (sette) giorni. Qualora la verifica non abbia esito positivo, il Fornitore, nei 15 (quindici) giorni successivi, deve adeguare la propria offerta e comunicarla all'Agenzia. Quest'ultima, disporrà di ulteriori 7 (sette) giorni per esaminare la nuova offerta; in mancanza di accettazione, l'Agenzia avrà facoltà di recesso. In caso di accettazione della nuova proposta si applica quanto previsto dal paragrafo 8, in merito alla definizione del prezzo (applicazione della percentuale di ribasso offerta in sede di gara sul prezzo di listino del singolo mezzo).